



CARTA DE TRATO DIGNO

Secretaría de Educación de Ibagué
INSTITUCION EDUCATIVA LICEO NACIONAL

NIT 890.701.795-4

Aprobado Resolución No. 4106 de Noviembre 13 de 2018

Respetada comunidad educativa y ciudadanía en general:



La Institución Educativa Liceo Nacional de la ciudad de Ibagué, en aras de dar pleno cumplimiento a la normativa constitucional y legal, divulga la carta de trato digno para todas las personas que son usuarias del servicio de este plantel educativo:



Usted querido usuario tiene derecho:



<https://sp.depositphotos.com/stock-photos/levantando-las-manos.html>

- Recibir un trato con respeto, igualdad e imparcialidad. Participar activamente a través de nuestros canales de interacción.
- Exigir transparencia en los procedimientos. Recibir información y orientación en forma respetuosa, sencilla y clara.
- Presentar peticiones (verbales o escritas). Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
- Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite. Confidencialidad de la información y de sus datos personales.

Es fundamental que Usted conozca sus deberes:

- Obrar conforme al principio de buena fe, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- Ejercer con responsabilidad sus derechos y abstenerse de reiterar solicitudes improcedentes para evitar reiteraciones que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
- Entregar oportunamente la información para facilitar la realización de su trámite o solicitud.
- Tener un trato respetuoso con los servidores públicos.



CANALES DE ATENCION

PRESENCIAL



La atención presencial se brinda en la CRA 5 CLL 30 ESQUINA, BARRIO HIPODROMO, IBAGUE. TOLIMA. Ventanillas para la Recepción de Correspondencia: a través de estas ventanillas los ciudadanos pueden radicar personalmente sus trámites, consultas, quejas y sugerencias verbalmente o por escrito, las cuales son remitidas a las dependencias competentes para que sean resueltas. En el horario de lunes a jueves de 8 am a 11 am y de 2 pm a 5pm y los días viernes de 8 am a 11 am y de 2 pm a 4 pm.

TELEFONICO



Por medio de este canal se puede obtener información personalizada, con respuesta inmediata, sobre los principales trámites y servicios de competencia del plantel educativo

- **SECRETARÍA:** (8) 515 2162
- **PAGADURÍA:** (8) 515 2164
- **PORTERÍA:** (8) 515 2160
- **ASOPADRES:** (8) 264 5622

VIRTUAL



Sistema de Atención al Ciudadano: a través de este medio los ciudadanos pueden formular sus peticiones, quejas, Disponible en el menú CONTACTO-PARTICIPACION CIUDADANA de la página Web <http://liceonacional.edu.co/>